

Российская Федерация
Иркутская область
Иркутское районное
муниципальное образование

АДМИНИСТРАЦИЯ

ОТДЕЛ

ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА

Карла Маркса ул., д. 40, Иркутск, 664007

Тел. (3952) 718-032

Факс (3952) 718-032

E-mail: torgovla@irkraion.ru

<http://irkraion.ru>

от 15.01.2020 № 9
на № _____ от _____

Об исполнении поручения
Минпромторга России

Главам
муниципальных
образований
Иркутского района

Уважаемые Коллеги!

В адрес администрации Иркутского районного муниципального образования поступило письмо Службы потребительского рынка и лицензирования Иркутской области от 24.12.2019 года № 02-83-12318/19 об исполнении поручения Минпромторга России.

В соответствии с пунктом 5 раздела I протокола селекторного совещания Министерства промышленности и торговли Российской Федерации по вопросу выполнения планов мероприятий субъектов Российской Федерации («дорожных карт») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере торговли и общественного питания от 1 ноября 2019 года № ГК-112, предприятиям сферы торговли, общественного питания и бытового обслуживания рекомендуется включить в план мероприятий на 2020 год проведение регулярных обучающих мероприятий для сотрудников на тему взаимодействия с людьми с инвалидностью и предусмотреть финансирование на реализацию данных мероприятий.

Кроме этого, предприятиям сферы торговли предлагается принять участие в тестировании опросных форм, используемых для определения и оценки показателей доступности для инвалидов торговых объектов. Заполненную анкету, для дальнейшего анализа, необходимо отправить на электронную почту отдела потребительского рынка администрации Иркутского районного муниципального образования: torgovla@irkraion.ru.

С целью исполнения поручения Минпромторга России просим Вас разместить доведенную информацию на официальном сайте Вашего муниципального образования, а также довести до сведения хозяйствующих субъектов сферы торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

Анкету обследования доступности для инвалидов объекта торговли, а так же скан-копию протокола селекторного совещания Министерства промышленности и торговли Российской Федерации по вопросу выполнения планов мероприятий субъектов Российской Федерации («дорожных карт») по

повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере торговли и общественного питания от 1 ноября 2019 года № ГК-112 направляю Вам приложением к настоящему письму.

Начальник отдела
потребительского рынка

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a final flourish.

А.М. Курков

Субботин А.В.
718032

Анкета обследования доступности для инвалидов объекта торговли

Часть 1. Основные сведения об объекте розничной торговли

Наименование и тип объекта - гипермаркет, универмаг площадью торгового объекта ¹ более 3000 кв.м; - супермаркет площадью торгового объекта от 400 до 3000 кв.м; - магазин площадью торгового объекта от 50 до 400 кв.м; - небольшой магазин площадью торгового объекта до 50 кв.м.	
Принадлежность объекта к сети	
Фактический адрес	
Телефон, E-mail	
Размещение объекта: - отдельно стоящее здание; - объект, расположенный во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания; - объект, расположенный на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.)	
Имеется ли собственный вход с улицы	
Размер объекта (площадь торгового объекта)	
Капитальное строение или павильон	
Год постройки здания	
Год реконструкции (капитального ремонта) здания	
Отношение здания к объектом культурного наследия	

Часть 2. Оценка показателей доступности объекта розничной торговли для инвалидов²

	Агрегированные и частные показатели доступности для инвалидов объекта розничной торговли	Условия доступности по данному частному показателю выполнены ³	Условия доступности по данному частному показателю не выполнены	Оценка агрегированного показателя (доступен или недоступен) ⁴
1.	Доступность объекта розничной торговли для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске (агрегированный)			Доступен (недоступен)
	Частные показатели:			
1.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект			

¹ Площадь торгового объекта - помещение, предназначенное для выкладки, демонстрации товаров, обслуживания покупателей и проведения денежных расчетов с покупателями при продаже товаров, прохода покупателей (ст.2 Федерального закона от 28 декабря 2009 г. N381-ФЗ "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации")

² См. пример заполнения Части 2 Анкеты в Приложении 1 к Анкете.

³ Требования доступности указаны в Правилах оценки показателей доступности (см. Приложение 2 к Анкете)

⁴ Агрегированному показателю дается оценка «доступен» для инвалидов данной нозологической группы в том случае, если выполняются все условия доступности по каждому из частных показателей, входящих в состав данного агрегированного показателя (см. Приложение 2 к Анкете «Правила оценки показателей доступности»). В противном случае агрегированному показателю присваивается оценка «недоступен», что означает недоступность объекта для инвалидов данной нозологической группы

	розничной торговли (для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.)			
1.2.	Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли (для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)			
1.3.	Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли (для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)			
1.4.	Доступность входа на объект розничной торговли			
1.5.	Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли			
1.6.	Возможность получения услуги на объекте розничной торговли			
1.7.	Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли			
2.	Доступность объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (агрегированный)			Доступен (недоступен)
	Частные показатели:			
2.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли (для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.)			
2.2.	Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли (для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)			
2.3.	Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли (для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)			
2.4.	Доступность входа на объект розничной торговли			
2.5.	Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли			
2.6.	Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли			
3.	Доступность объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями слуха (агрегированный)			Доступен (недоступен)
	Частные показатели:			
3.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли, входа в здание и пути			

	движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли (для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)			
3.2.	Доступность входа на объект розничной торговли и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли			
3.3.	Возможность получения услуги на объекте розничной торговли			
4.	Доступность объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями зрения (агрегированный)			Доступен (недоступен)
	Частные показатели:			
4.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли (для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.)			
4.2.	Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли (для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)			
4.3.	Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли (для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)			
4.4.	Доступность входа на объект розничной торговли			
4.5.	Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли			
4.6.	Возможность получения услуги на объекте розничной торговли			
4.7.	Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли			
5.	Доступность услуги объекта розничной торговли для инвалидов (агрегированный)			Доступна (недоступна)
	Частные показатели:			
5.1	Наличие услуги по доставке товаров на дом с приемом заказов по телефону и (или) в Интернете или возможность купить товар у входа на объект с использованием кнопки вызова			

Часть 3. Паспорт доступности для инвалида объекта розничной торговли

Наименование и тип объекта - гипермаркет, универмаг площадью торгового объекта более 3000 кв.м; - супермаркет площадью торгового объекта от 400 до 3000 кв.м;	
---	--

- магазин площадью торгового объекта от 50 до 400 кв.м; - небольшой магазин площадью торгового объекта до 50 кв.м.	
Принадлежность объекта к сети	
Фактический адрес	
Телефон, E-mail	
Размещение объекта: - отдельно стоящее здание; - объект, расположенный во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания; - объект, расположенный на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.)	
Имеется ли собственный вход с улицы	
Размер объекта (площадь торгового объекта)	
Капитальное строение или павильон	
Год постройки здания	
Год реконструкции (капитального ремонта) здания	
Отношение здания к объектам культурного наследия	
Доступность объекта для инвалидов-колясочников	
Доступность объекта для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
Доступность объекта для инвалидов с нарушением слуха	
Доступность объекта для инвалидов с нарушениями зрения	
Доступность услуг, предоставляемых объектом	

Приложение 1 к Анкете обследования доступности для инвалидов объекта розничной торговли.

Пример заполнения Части 2. Оценка показателей доступности объекта розничной торговли для инвалидов

	Агрегированные и частные показатели доступности для инвалидов объекта розничной торговли	Условия доступности по данному частному показателю выполнены ⁵	Условия доступности по данному частному показателю не выполнены	Оценка агрегированного показателя (доступен или недоступен) ⁶
1.	Доступность объекта розничной торговли для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске (агрегированный)			доступен
	Частные показатели:			
1.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли <i>(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.)</i>	*		
1.2.	Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли <i>(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)</i>	*		
1.3.	Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли <i>(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)</i>	*		
1.4.	Доступность входа на объект розничной торговли	*		
1.5.	Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли	*		
1.6.	Возможность получения услуги на объекте розничной торговли	*		
1.7.	Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли	*		
2.	Доступность объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (агрегированный)			доступен
	Частные показатели:			
2.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли	*		

⁵ Требования доступности указаны в Правилах оценки показателей доступности (см. Приложение 2 к Анкете)

⁶ Агрегированному показателю присваивается «доступен» для инвалидов данной нозологической группы в том случае, если выполняются все условия доступности по каждому из частных показателей, входящих в состав данного агрегированного показателя (см. Приложение 2 к Анкете «Правила оценки показателей доступности»). В противном случае агрегированному показателю присваивается оценка «недоступен», что означает недоступность объекта для инвалидов данной нозологической группы

⁷ Знак «*» в данном столбце означает, что все условия доступности по данному частному показателю выполнены

	<i>(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.)</i>			
2.2.	Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли <i>(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)</i>	*		
2.3.	Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли <i>(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)</i>	*		
2.4.	Доступность входа на объект розничной торговли	*		
2.5.	Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли	*		
2.6.	Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли	*		
3.	Доступность объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями слуха (агрегированный)			доступен
	Частные показатели:			
3.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли, входа в здание и пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли <i>(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)</i>	*		
3.2.	Доступность входа на объект розничной торговли и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли	*		
3.3.	Возможность получения услуги на объекте розничной торговли	*		
4.	Доступность объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями зрения (агрегированный)			недоступен
	Частные показатели:			
4.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли <i>(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.)</i>	*		
4.2.	Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли <i>(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)</i>	*		
4.3.	Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли		* ⁸	

⁸ Знак «*» в данном столбце означает, что выполнены не все условия доступности по данному частному показателю выполнены

	<i>(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)</i>			
4.4.	Доступность входа на объект розничной торговли		*	
4.5.	Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли		*	
4.6.	Возможность получения услуги на объекте розничной торговли		*	
4.7.	Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли	*		
5.	Доступность услуги объекта розничной торговли для инвалидов (агрегированный)			недоступна
	Частные показатели:			
5.1	Наличие услуги по доставке товаров на дом с приемом заказов по телефону и (или) в Интернете или возможность купить товар у входа на объект с использованием кнопки вызова		*	

Приложение 2 к Анкете обследования доступности для инвалидов объекта розничной торговли.

Правила оценки частных показателей доступности для инвалидов объектов и услуг розничной торговли

Правила оценки частных показателей доступности объекта розничной торговли для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске

Если объект розничной торговли располагается в отдельно стоящем капитальном здании или павильоне, во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания, его доступность для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске, оценивается по четырем частным показателям:

- Доступность входа на объект розничной торговли.
- Возможность продвижения в зале обслуживания на объекте розничной торговли.
- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.
- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

Если объект розничной торговли расположен на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и не имеет собственного входа с улицы, доступность для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске, оценивается по семи частным показателям:

- Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли.
- Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли.
- Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли.
- Доступность входа на объект розничной торговли.
- Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.
- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.
- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

Если объект расположен на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и имеет собственный вход с улицы, доступность для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске, оценивается по пяти частным показателям:

- Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли.
- Доступность входа на объект розничной торговли.
- Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.
- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.

- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

В таблицах 1-6 приведены условия доступности объекта для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске, которые должны быть выполнены по каждому из частных показателей.

Таблица 1. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске⁹

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход на территорию, прилегающую к зданию, в котором размещается объект розничной торговли	ширина прохода, калитки (если есть ограждение)	0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа)
Путь к входу в здание	ширина тротуара (пути движения)	1,5 м и более, допустимы сужения до 0,9 м (по крайней мере, для одного входа)
Пандус на рельеф		наличие, если уклон пешеходного пути превышает 5% (на 10 см подъема длина тротуара менее 2 м)
	ширина марша	не менее 0,85 м
	высота подъема одного марша	0,8 м и менее
	уклон	8 % и менее; для подъема до 0,2 м – до 10%
Поручни с двух сторон		наличие при подъеме более 0,15 м
	нижний поручень на высоте	0,7 – 0,9 м
Места на пути движения с перепадом высот более 0,015 м (например, пересечение пешеходных и транспортных путей)	съезды или искусственные неровности	наличие

Таблица 2. Оценка частного показателя «Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Дверь	дверной проем	0,9 и более
	порог в дверном проеме	0,014 м и менее
	прозрачные полотна дверей (при наличии)	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м

⁹ Условия доступности в таблицах 1-17 соответствуют положениям строительных норм и правил, реализующим требования доступности зданий и сооружений для инвалидов (СП 59.13330.2016, СП 138.13330.2012, СП 136.13330.2012, СП 118.13330.2012)

Крыльцо или входная площадка	габариты площадки с пандусом (ширина)	1,5 м и более; при автоматических дверях не менее 1,2 м (по крайней мере, для одного входа)
	габариты площадки с пандусом (глубина)	1,8 м и более, не менее 1,2 м при автоматических дверях (по крайней мере, для одного входа)
Пандус наружный		наличие для входных площадок в уровне земли («нулевой вход») с перепадом высоты более 4см (по крайней мере, для одного входа)
	уклон	8 % и менее (по крайней мере, для одного входа)
	ширина марша (в чистоте, между поручнями)	0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	высота подъема одного марша (максимальная)	0,8 м и менее (по крайней мере, для одного входа)
Разворотные площадки	при въезде на пандус, длина	1,2 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	промежуточная прямая, длина	1,2 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	промежуточная прямая, ширина	0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	промежуточная с поворотом направления движения, длина	1,2 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	промежуточная с поворотом направления движения, длина	1,2 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	поручни с двух сторон	наличие (по крайней мере, для одного входа)
	нижний поручень на высоте	0,7 – 0,9 м (по крайней мере, для одного входа)
Наружный подъемник		наличие при отсутствии пандуса на входе, если вход не с уровня земли (по крайней мере, для одного входа)
Тамбур	глубина	1,5 м и более; при автоматических дверях допустимо менее 1,5 м (по крайней мере, для одного входа)
	ширина	2,0 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	ширина дверного проема в свету	0,85 м и более по крайней мере, для одного входа
	высота порога наружного, внутреннего	0,025 м и менее (по крайней мере, для одного входа)
Пандус внутренний к лестнице на уровень 1-го этажа	ширина марша	0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	уклон	8% и менее (по крайней мере, для одного входа)
	разворотные площадки внизу, вверху (длина)	1,2 м и более по крайней мере, для одного входа
	разворотные площадки внизу, вверху (ширина)	1,2 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	поручни с двух сторон	наличие (по крайней мере, для одного входа)
	нижний поручень на высоте	0,7 – 0,9 м (по крайней мере, для одного входа)

Пандус переносной		наличие в случае отсутствия стационарного (по крайней мере, для одного входа)
Подъемник (мобильный или стационарный)		наличие в случае отсутствия пандуса (по крайней мере, для одного входа)

Таблица 3. Оценка частного показателя «Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Коридоры/холлы	ширина полосы движения (с учетом мебели и оборудования)	1,2 м и более, допустимы сужения до 0,9 м на длину не более 1,0 м
Разворотные площадки	глубина	1,2 м и более
	ширина	1,2 м и менее
Дверь, открытый проем в стене	дверной проем	0,9 и более
	порог в дверном проеме	0,014 м и менее
	прозрачные полотна дверей (при наличии)	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м
Пандус внутренний на этаже (при необходимости)	ширина марша	0,9 м и более
	уклон	8 % и менее
	разворотные площадки внизу, вверх (длина)	1,2 м и более
	разворотные площадки внизу, вверх (ширина)	1,2 м и более
	поручни с двух сторон	наличие
	нижний поручень на высоте	0,7 – 0,9 м
Средства вертикального транспорта	доступные лифты или платформы подъемные для инвалидов	наличие (если объект размещается на нескольких этажах)
Лифт пассажирский (при необходимости)	длина кабины	1,25 м и более (по крайней мере, для одного лифта)
	ширина кабины	1,1 м и более (по крайней мере, для одного лифта)
	ширина дверного проема	0,8 м и более (по крайней мере, для одного лифта)

Оценка частного показателя «Доступность входа на объект розничной торговли», входящего в состав агрегированного показателя «Доступность объекта розничной торговли для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске», производится по таблице 2.

Таблица 4. Оценка частного показателя «Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли» для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Залы/Коридоры/холлы	ширина полосы движения (с учетом мебели и оборудования)	1,2 м и более, допустимы сужения до 0,9 м на длину не более 1,0 м
Дверь, открытый проем в стене	дверной проем	0,9 и более
	порог в дверном проеме	0,014 м и менее
	прозрачные полотна дверей (при наличии)	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м
Разворотные площадки	глубина	1,2 м и более
	ширина	1,2 м и менее
Пандус внутренний на этаже (при необходимости)	ширина марша	0,9 м и более
	уклон	8% и менее
	разворотные площадки внизу,верху (длина)	1,2 м и более
	разворотные площадки внизу,верху (ширина)	1,2 м и более
	поручни с двух сторон	наличие
	нижний поручень на высоте	0,7 – 0,9 м
Средства вертикального транспорта	доступные лифты или платформы подъемные для инвалидов-колясочников	наличие (если объект размещается на нескольких этажах)
Лифт пассажирский (при необходимости)	длина кабины	1,25 м и более (по крайней мере, для одного лифта)
	ширина кабины	1,1 м и более (по крайней мере, для одного лифта)
	ширина дверного проема	0,8 м и более (по крайней мере, для одного лифта)

Таблица. 5. Оценка частного показателя «Возможность получения услуги на объекте розничной торговли» для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске

Наименование оцениваемого элемента или вида обслуживания	Характеристика оцениваемого элемента или вида обслуживания	Условие доступности
Столы, прилавки, полки с товаром в залах самообслуживания	доступные столы, прилавки полки	наличие
	высота доступных столов, прилавков, полок	0,7-0,85 м от уровня пола
	глубина доступных столов, прилавков, полок	не более 0,5м
Столы, прилавки, при обслуживании через прилавок	доступные прилавки	наличие
	высота прилавков	не более 0,80-0,85 м над уровнем пола
Расчетно-кассовая зона	доступный контрольно-кассовый аппарат	наличие
	ширина прохода около доступного контрольно-кассового аппарата	не менее 1,2 м

	расчетные плоскости кассовых кабин	высота 0,8-0,85 от уровня пола
	расчетные плоскости кассовых кабин при фронтальном доступе	глубина не менее 0,5м
Кабины для примерки	кабина, доступная для инвалида-колясочника	наличие
	размеры кабины	пространство размерами не менее 1,5х1,5 м

Таблица 6. Оценка частного показателя «Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли» для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске (показатель оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход в санузел	ширина дверного проема	0,8 м и более
Раковина	зона у раковины (глубина)	1,2 м и более
	зона у раковины (ширина)	0,8 м и более
	высота раковины	0,8 – 0,9
Кабина	кабина для инвалидов	наличие
	ширина дверного проема	0,8 м и более
	габариты санузла/кабины (длина)	1,8 и более
	габариты санузла/кабины (ширина)	1,65 м и более
	опорные поручни	наличие
	зона для кресла-коляски рядом с унитазом (ширина)	0,8 м и более

Правила оценки частных показателей доступности объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Если объект розничной торговли располагается в отдельно стоящем капитальном здании или павильоне, во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания, его доступность для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата оценивается по трем частным показателям:

- Доступность входа на объект розничной торговли.
- Возможность продвижения в зале обслуживания на объекте розничной торговли.
- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

В случае, если объект розничной торговли расположен на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и не имеет собственного входа с улицы, доступность объекта для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата оценивается по шести частным показателям:

- Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли.
- Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли.
- Доступность входа на объект розничной торговли.
- Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.
- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

В случае, если объект розничной торговли расположен на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и имеет собственный вход с улицы, доступность для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата оценивается по четырем частным показателям:

- Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли.
- Доступность входа на объект розничной торговли.
- Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.
- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

В таблицах 7-10 приведены условия, которые должны быть выполнены по каждому из частных показателей доступности.

Таблица 7. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход на территорию, прилегающую к зданию, в котором размещается объект розничной торговли	ширина прохода, калитки (если есть ограждение)	не менее 0,8 (по крайней мере для одного входа)
Открытая лестница	поручни	наличие, как минимум, с одной стороны при высоте подъема более 0,65 м (по крайней мере для одного входа)
Пандус на рельефе (в случае наличия)	поручни с двух сторон	наличие при подъеме более 0,15 м (по крайней мере для одного входа)

Таблица 8. Оценка частного показателя «Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Крыльцо или входная площадка	поручни (ограждение высотой не менее 0,8 м, допустимы другие виды ограждения)	наличие; допустимо отсутствие на высоту подъема до 0,65 м (по крайней мере для одного входа)
Лестница наружная	поручни	наличие, как минимум, с одной стороны; допустимо отсутствие при высоте крыльца менее 0,65 м или при входном пандусе с уклоном не более 16,5% (по крайней мере для одного входа)
Двери	ширина дверного проема в свету	не менее 0,8 (по крайней мере для одного входа)

Таблица 9. Оценка частного показателя «Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Лестница, перепады высот на этаже (в коридорах)	поручни	наличие, как минимум, с одной стороны (допустимо отсутствие для лестниц не более 5 ступеней)
Лестница межэтажная	поручни	наличие, как минимум, с одной стороны
Лифт пассажирский	поручни	наличие

Оценка частного показателя «Доступность входа на объект розничной торговли», входящего в состав агрегированного показателя «Доступность объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата», производится по таблице 8.

Оценка частного показателя «Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли», входящего в состав агрегированного показателя «Доступность объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата», производится по таблице 9.

Таблица 10. Оценка частного показателя «Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (показатель оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход в санузел	ширина дверного проема в	0,75 м и более

	свету	
Раковина	опорный поручень	наличие
Кабина	ширина дверного проема в свету	0,75 м и более
	опорный поручень	наличие

Правила оценки частных показателей доступности объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями слуха

Если объект розничной торговли располагается в отдельно стоящем капитальном здании или павильоне, во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания, его доступность для инвалидов с нарушениями слуха оценивается по двум частным показателям:

- Доступность входа на объект розничной торговли и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.
- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.

Если объект розничной торговли расположен на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и не имеет собственного входа с улицы, доступность для инвалидов с нарушениями слуха, оценивается по трем частным показателям:

- Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли, входа в здание и пути движения по зданию, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность входа на объект розничной торговли и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.
- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.

Если объект расположен на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и имеет собственный вход с улицы, его доступность для инвалидов с нарушениями слуха, оценивается по двум частным показателям:

- Доступность входа на объект розничной торговли и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.
- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.

В таблицах 11-13 приведены условия, которые должны быть выполнены по каждому из частных показателей.

Таблица 11. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли, входа в здание и пути движения по зданию, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов с нарушениями слуха

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход на территорию/ территория/ вход в здание/коридоры/холлы	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по территории, прилегающей к объекту, в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие

	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по зданию, в котором находится объект, в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие
Информация об опасности и чрезвычайных ситуациях	визуальная информация об опасности в виде световых сигналов визуальная информация об аварийных выходах в виде световых табличек	наличие

Таблица 12. Оценка частного показателя «Доступность входа на объект розничной торговли и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли» для инвалидов с нарушениями слуха

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Вариант 1</i>		
Вход на объект/ залы обслуживания на объекте розничной торговли	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по залам обслуживания в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие
Информация об опасности и чрезвычайных ситуациях	визуальная информация об опасности в виде световых сигналов визуальная информация об аварийных выходах в виде световых табличек	наличие
Санузел	указатели направления движения в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Сопровождение инвалида по слуху на объекте	Квалифицированный персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по слуху и оказание им помощи при получении и оплате товаров и услуг	Наличие

Таблица 13. Оценка частного показателя «Возможность получения услуги на объекте розничной торговли» для инвалидов с нарушениями слуха

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предлагаемых товарах	визуальная информация о предлагаемых товарах, их цене, составе, скидках, акциях и т.п. в виде ценников, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие
Информация о правилах обслуживания	визуальная информация о правилах обслуживания в виде табличек, плакатов, брошюр и т.п.	наличие
Информация о месте расположения товаров в магазине самообслуживания	визуальная информация о месте расположения товаров в виде указателей, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду по слуху на объекте	Квалифицированный персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по слуху и оказание им помощи при выборе и оплате товара	Наличие

Правила оценки частных показателей доступности объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями зрения

Если объект розничной торговли располагается в отдельно стоящем капитальном здании или павильоне, во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания, его доступность для инвалидов с нарушениями зрения оценивается по четырем частным показателям:

- Доступность входа на объект розничной торговли.
- Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.
- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.
- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

В случае, если объект розничной торговли располагается на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и не имеет собственного входа с улицы, доступность для инвалидов с нарушениями зрения оценивается по семи частным показателям:

- Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли.
- Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли.
- Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли.
- Доступность входа на объект розничной торговли.
- Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.
- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.
- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

В случае, если объект розничной торговли располагается на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и имеет собственный вход с улицы, доступность для инвалидов с нарушениями зрения оценивается по пяти частным показателям:

- Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли.
- Доступность входа на объект розничной торговли.
- Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.
- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.
- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

В таблицах 13-18 приведены условия, которые должны быть выполнены по каждому из частных показателей.

Таблица 13. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов с нарушением зрения

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Путь к входу в здание	ограждение, бордюр с направляющей функцией вдоль тротуара	наличие
Открытая лестница	поручни	наличие, как минимум, с одной стороны
	тактильная полоса перед маршем (вверху и внизу)	наличие
	контрастная маркировка ступеней (крайних ступеней или края всех ступеней марша)	наличие

Таблица 14. Оценка частного показателя «Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов с нарушением зрения

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Крыльцо или входная площадка	поручни (ограждение высотой не менее 0,8 м, допустимы другие виды ограждения)	наличие при высоте более 0,45 м, не требуется при трехсторонних лестницах
Двери	прозрачные полотна дверей	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м
Лестница наружная	тактильная полоса перед маршем вверху и внизу	наличие
	маркировка ступеней	наличие на проступи крайних ступеней
	поручни	наличие, как минимум, с одной стороны, допустимо отсутствие при высоте крыльца не более 0,65 м или при входном пандусе с уклоном не более 16,5%
Пандус наружный	высота поручней	0,8-1,1 м
	поручни	наличие, как минимум, с одной стороны
Лестница на уровень первого этажа	высота верхнего поручня	0,8-1,1 м
	маркировка ступеней	наличие на проступи крайних ступеней
	поручни	наличие, как минимум, с одной стороны

Таблица 15. Оценка частного показателя «Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов с нарушением зрения

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Лестницы на этажах и межэтажные	маркировка ступеней	наличие на проступи крайних ступеней
	поручни	наличие, как минимум, с одной стороны
Коридоры/холлы	речевые информаторы и световые маяки	наличие одного из перечисленных элементов
	тактильная схема	
	тактильные напольные указатели навесное оборудование, выступ в зону движения	отсутствие
Лифт пассажирский	звуковая информация в кабине	наличие
Двери автоматические	ширина дверного проема в свету	не менее 0,8
Двери	прозрачные полотна дверей (при наличии)	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м

Оценка частного показателя «Доступность входа на объект розничной торговли», входящего в состав агрегированного показателя доступности объекта розничной торговли для инвалидов с нарушением зрения, производится по таблице 14.

Таблица 16. Оценка частного показателя «Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли» для инвалидов с нарушением зрения

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Вариант 1</i>		
Лестницы на этажах и межэтажные	маркировка ступеней	наличие на проступи крайних ступеней
	поручни	наличие, как минимум, с одной стороны
Коридоры/холлы	речевые информаторы и световые маяки	наличие
	тактильные таблички, знаки и мнемосхемы	
	тактильные напольные указатели навесное оборудование, выступ в зону движения	отсутствие
Лифт пассажирский	звуковая информация в кабине	наличие
Двери автоматические	ширина дверного проема в свету	не менее 0,8
Двери	прозрачные полотна дверей	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м

Информация об объекте, направлении движения	контрастные надписи простым шрифтом	наличие одного из элементов
	надписи шрифтом Брайля	
	тактильные таблички, знаки и мнемосхемы	
	система медианформирования (например, основанная на принципе речевого озвучивания контента, запрограммированного в тактильно осязаемый чип, и индивидуального считывающего устройства)	
Информация об аварийных и чрезвычайных ситуациях	система медианформирования об опасности и аварийных выходах (звуковой сигнал или объявление)	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Сопровождение инвалида по зрению на объекте	квалифицированный персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по зрению и оказание им помощи при получении и оплате услуг	наличие

Таблица 17. Оценка частного показателя «Возможность получения услуги на объекте розничной торговли» для инвалидов с нарушением зрения

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предприятии, товарах, ценах, ценах, правилах обслуживания покупателей	контрастные надписи простым шрифтом	наличие одного из элементов
	надписи шрифтом Брайля	
	тактильные таблички, знаки и мнемосхемы	
	система медианформирования (например, основанная на принципе речевого озвучивания контента, запрограммированного в тактильно осязаемый чип, и индивидуального считывающего устройства)	
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду по зрению при выборе и оплате товаров	квалифицированный персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по зрению и оказание им помощи при выборе и оплате товара	наличие

Таблица 18. Оценка частного показателя «Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли» для инвалидов с нарушением зрения (показатель оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Вариант 1</i>		
Вход в санузел	тактильная маркировка санузла	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Сопровождение инвалида по зрению	квалифицированный персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение	наличие

	инвалидов по зрению и оказание им помощи при получении и оплате услуг	
--	---	--

Правила оценки частных показателей доступности для инвалидов услуг, предоставляемых объектом розничной торговли

Таблица 19. Оценка показателя доступности для инвалидов услуг, предоставляемых объектом розничной торговли

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Вариант 1</i>		
Доставка товаров на дом	прием заказа по телефону	наличие, по крайней мере, одного из элементов
	прием заказа по интернету	
	доставка товара на дом	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Возможность купить товар у входа на объект с использованием кнопки вызова	кнопка вызова персонала	наличие
	персонал, в обязанности которого входит принятие заказа у инвалида у входа, вынос и продажа товара	наличие